



Seniorenbeirat diskutiert Chancen und Herausforderungen des Online-Bankings

In der nächsten Sitzung des Trierer Seniorenbeirats am Dienstag, 13. Mai, 10 Uhr, Großer Rathaussaal am Augustinerhof, geht es mit Blick auf die fortschreitende Digitalisierung des Alltags um Online-Banking. Während es für viele eine bequeme Alternative bei Bankgeschäften darstellt, ist es, so der Beirat in seiner Einladung „für ältere Bürgerinnen und Bürger häufig eine große Herausforderung und mit erheblichen Kosten verbunden.

Die Kontoführungsgebühren betragen je nach Bank zwischen 70 und 140 Euro pro Jahr, wobei Überweisungen, Kontoauszüge und Bareinzahlungen oft mit Zusatzkosten verbunden sind. Da viele Seniorinnen und Senioren nur über geringe Renten verfügen oder von der Grundsicherung leben, sind diese Gebühren eine zusätzliche Belastung. Die Banken und Sparkassen sollten hier verstärkt eine soziale Verantwortung übernehmen, indem sie vergünstigte oder kostenfreie Kontomodelle für ältere Menschen anbieten.“

Eine weitere Herausforderung sei die sinkende Zahl von Bankfilialen in der Region. Ältere Menschen mit eingeschränkter Mobilität seien daher gezwungen, lange Wege auf sich zu nehmen oder öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen: Die Nutzung digitaler Angebote, auf die viele Banken zunehmend setzen würden, sei für viele ältere Personen schwierig.

Fast 34 Prozent der Befragten hätten bei einer Umfrage der Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen angegeben, dass sie Online-Banking nicht nutzen können. „Zudem berichteten Betroffene, dass Banken Druck ausüben, auf digitale Dienste umzusteigen, was teilweise sogar zur Kündigung von Girokonten führte. Viele verfügen zudem nicht über die notwendige technische Ausstattung oder das Wissen, um Online-Banking sicher zu nutzen.

Die Angst vor Betrug verstärkt die Hemmschwelle. Um ältere Menschen besser zu unterstützen, sollten Banken und Sparkassen verstärkt soziale Verantwortung übernehmen“, betont der Beirat. Er lädt alle Interessierten ein, sich in der Sitzung am 13. Mai über die Vorteile, aber auch die Schwierigkeiten des Online-Bankings für ältere Menschen zu informieren.